

Częstochowa, 30 kwietnia 2021r.

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG WARSZTATU**

1. Przepisu regulaminu określają zakres i warunki korzystania z usług serwisu MANUAL Konrad Rydel.
2. Korzystając z usługi serwisowej, klient oświadcza, iż akceptuje w całości niniejszy regulamin.
3. Serwis jest czynny w godzinach od 8.00 do 17.00 w dni powszednie i w soboty w godzinach od 8.00 do 13.00.
4. Klient może uzyskać informację o przebiegu naprawy w godzinach pracy warsztatu.
5. Cena naprawy skrzyni biegów uzgadniana jest z Klientem indywidualnie.
6. Termin naprawy jest ustalany z Klientem indywidualnie.
7. Czas naprawy może wydłużyć się z winy podwykonawców z powodu braku niezbędnych części zamiennych, w przypadku wykrycia dodatkowych usterek lub z powodu siły wyższej.
8. W przypadku wykrycia dodatkowych usterek, Klient jest zawsze informowany w celu podjęcia decyzji o dalszej naprawie.
9. W przypadku odmowy Klienta do wykonania czynności dodatkowych, a ich wykonanie jest konieczne dla prawidłowej realizacji Umowy, Serwis jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z zachowaniem prawa do wynagrodzenia za czynności zrealizowane do dnia odstąpienia oraz zamówione do tego dnia części, indywidualnie dobrane do danej skrzyni biegów.
10. Prawo do odstąpienia, o którym mowa powyżej może zostać wykonane przez Serwis w terminie 14 dni od dnia uzyskania od Klienta informacji o odmowie wykonania czynności, o których mowa w uprzednim punkcie.
11. Za przedmioty pozostawione w pojeździe Serwis nie odpowiada.
12. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakość materiałów i części dostarczonych przez klienta.
13. Jeżeli skrzynia biegów/podzespoły nie nadają się do naprawy i zostają wymienione na inne zapewnione przez Serwis - oddana do naprawy przez Klienta skrzynia biegów/podzespoły przechodzą na własność Serwisu i nie podlegają zwrotowi.
14. Serwis nie wydaje aut zastępczych, ani pokrywa kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego przez klienta.

15. Klient ma obowiązek odebrać pojazd/ skrzynie biegów z warsztatu, najpóźniej po upływie 7 dni od daty powiadomienia o zakończeniu naprawy.
16. O zakończeniu realizacji Umowy, Serwis powiadamia Klienta telefonicznie, sms-owo lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku, gdy jest to jednak niemożliwe, skutecznym powiadomieniem jest również nadanie listu poleconego na adres zamieszkania Klienta.
17. Jeżeli Klient nie odebrał pojazdu/skrzyni biegów w terminie wskazanym w pkt. 15 - za każdy dzień przechowania pojazdu/skrzyni biegów naliczana będzie kara umowna w wysokości 30 zł/dobę. Serwis może dochodzić odszkodowania na warunkach ogólnych jeżeli wysokość szkody przewyższy zastrzeżoną karę umowną.
18. Nie odebranie pojazdu/skrzyni biegów w ciągu 6 miesięcy po upływie terminu wskazanego zgodnie z pkt 15 oznacza wyrażenie zamiaru pozbycia się pojazdu/skrzyni biegów. Serwis może usunąć porzucone w ten sposób pojazdy/skrzynie biegów.
19. Należność za wykonane zlecenie jest płatna gotówką w kasie serwisu przed wydaniem pojazdu lub inną formą płatności wskazaną przez Serwis (karta, przelew). Serwis nie wykonuje żadnych usług, w których forma płatności miała by być przelewem z odroczonym terminem płatności. Brak zapłaty stanowi podstawę do odmowy wydania pojazdu/skrzyni biegów oraz powoduje naliczanie odsetek w wysokości ustawowej- począwszy od dnia wymagalności.
20. Roszczenia gwarancyjne będą rozpatrywane zgodnie z warunkami gwarancji otrzymywanymi przez Klienta.
21. Wszelkie spory wynikłe z wykonania usługi naprawy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę firmy MANUAL Konrad Rydel.